

Norden, den 01.12.2020

Liebe Eltern,

ein wesentlicher Teil der Kommunikation und Information an unserer Schule erfolgt über unsere Schulplattform **IServ**. Die Erfahrungen haben gezeigt, dass einige Elternbriefe, die Sie während der letzten Monate über die E-Mail-Accounts der Kinder erreichen sollten, leider nicht immer bei Ihnen angekommen sind. Um Sie gerade in diesen besonderen Zeiten möglichst zeitnah mit den wichtigsten Informationen versorgen zu können, erhalten jetzt alle Eltern einen **eigenen E-Mail-Account auf IServ**.

ANMELDUNG BEI ISERV – EINE KURZE ANLEITUNG

Nun zum Anmeldeverfahren, bei dem Sie Ihr eigenes Passwort festlegen müssen. Für die Anmeldung hat Ihr Kind einen Zettel erhalten, auf dem Ihr **Start-Passwort** steht, das Sie für die erste Anmeldung brauchen.

Gehen Sie für die erste Anmeldung auf: <https://ug-norden.de/iserv/>

Es erscheint dann das folgende Fenster, über das die Anmeldung erfolgt. Bitte geben Sie für den **ersten Login** die Daten wie beschrieben ein:



The screenshot shows the 'IServ-Anmeldung' form with two input fields: 'Account' and 'Passwort'. Below the fields is a blue 'Anmelden' button and a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben'.

Ihr Account-Name orientiert sich an dem Account-Namen Ihres Kindes, dabei wird alles **kleingeschrieben**.

Beispiel:

Name des Kindes: Max Musterschüler
Account-Name des Kindes: **max.musterschueler**
Ihr Eltern-Account-Name: e-max.musterschueler

Kommt im Namen ein Umlaut wie z.B. ein ü vor, dann schreiben Sie dafür **ue**.

Hier beim ersten Mal das **Start-Passwort** eingeben, das auf dem Zettel steht, den Ihr Kind für Sie erhalten hat.

IServ fordert Sie beim ersten Login auf, ein **neues Passwort** zu vergeben. Dieses Passwort muss ...

- ... mindestens 16 Stellen lang sein;
- ... mind. je einen Groß- und Kleinbuchstaben enthalten;
- ... mind. eine Zahl enthalten;
- ... mind. ein Sonderzeichen enthalten, z. B. ein !

Zukünftig melden Sie sich dann über Ihr neues, selbstgewähltes Passwort an. Sollten Accounts innerhalb eines Monats nicht aktiviert werden, d.h. wenn Sie sich nicht anmelden und kein eigenes Passwort festlegen, dann werden diese Accounts gelöscht. Ein Video zur Erstanmeldung bei IServ finden Sie auf der Homepage

www.ug-norden.de

unter: **ELTERN-SEITEN** ⇒ **INFORMATIONEN & DATEIEN** ⇒ **DATEIEN** ⇒ **Erklärvideo zur Nutzung des Eltern-IServ-Accounts**

UMLEITUNG VON MAILS BEI MEHREREN ACCOUNTS

Da einige Eltern mehr als ein Kind am UGN haben, erhalten diese auch mehrere Accounts. Dies ist sinnvoll, da es neben einer Gruppe der gesamten Elternschaft des UGNs auch Klassenelterngruppen geben wird, in denen nur die Eltern einer einzelnen Klasse sind. Um die Übersicht über mehrere Accounts zu behalten, können Mails auf andere Mailadressen (innerhalb des UGN) umgeleitet werden. Eine entsprechende Anleitung ist auf IServ unter

Dateien ⇒ **Öffentlich** ⇒ **IServ Anleitungen** ⇒ **Mails umleiten.mov**

zu finden.

KOMMUNIKATION VIA ISERV

Nachdem Sie sich bei IServ angemeldet haben, möchten wir Sie bitten, **regelmäßig**, d. h. **mindestens zweimal wöchentlich**, Ihre Nachrichten auf IServ abzurufen. Sie leisten auf diese Weise einen unverzichtbaren Beitrag zur gemeinsamen Kommunikation und ermöglichen es uns, nachhaltig mit unseren Ressourcen umzugehen.

Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen



.....
OStD Grätz, Schulleiter

✂-----

Ich / wir habe/n das Schreiben vom 01. Dezember 2020 zur Kenntnis genommen.

.....
Name des Schülers / der Schülerin

Klasse

.....
Datum, Unterschrift des/der Erziehungsberechtigten